

Políticas de Uso

Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web:

www.SeguroInteligente.mx®



Por favor lea los siguientes Términos y Condiciones de Uso ("Términos"), antes de usar este Sitio Web.

Disposiciones Generales

Al acceder o utilizar este Sitio Web significa que usted(es) (en adelante el/los "**Usuario(s)**") acepta(n) los presentes Términos, cumple(n) los siguientes requisitos: (i) tiene(n) capacidad para obligarse conforme a estos Términos; y (ii) es(son) mayor(es) de edad, y se comprometen a: (i) no usar los derechos otorgados en este documento para cualquier propósito ilegal; y (ii) utilizar este Sitio Web y el Servicio sólo como está indicado en estos Términos.

Mag, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. (en adelante "**SeguroInteligente.mx**®"), es propietaria y opera este Sitio Web en su nombre y en el de sus afiliadas (colectivamente "**Grupo Seguro Inteligente mx**"), para proveer información y servicios en línea a sus Usuarios (**el "Servicio"**).

De vez en cuando, SeguroInteligente.mx® puede modificar los Términos; por consiguiente, le pedimos que continúe revisando los Términos siempre que acceda o utilice este Sitio Web.

El acceso y/o uso de este Sitio Web, o de cualquier Servicio de este Sitio Web, constituye la aceptación implícita de estos Términos y de cualquier otra política o regla incluida en cualquier otra parte de este Sitio Web y aplicable a todo o una parte de este Sitio Web, por lo que son automáticamente obligatorios y vinculantes.

En consecuencia, los Usuarios que no acepten y/o en cualquier momento no estén de acuerdo con los Términos, deben abstenerse de utilizar este Sitio Web y cualquier Servicio incluido en el mismo.

Desde ahora, SeguroInteligente.mx® expresamente rechaza cualquier término o condición que sea adicional o que entre en conflicto con estos Términos, independientemente que los mismos sean o no propuestos por los Usuarios, por lo que, dichos términos o condiciones no tendrán validez ni efecto legal alguno.

Registro y Contraseña

Para acceder al Sitio Web y a los Servicios, incluyendo cualquier producto de seguros, información, o cualquier otro material proporcionado en este Sitio Web, se requiere que el Usuario realice su registro y consigne cierta información (en adelante "**Datos Personales**"), por lo que el Usuario queda obligado a cumplir dicho proceso, proporcionando a SeguroInteligente.mx® información verdadera, actualizada, completa y exacta.

Políticas de Uso



El Usuario accede a un espacio personalizado en el Sitio Web a través del ingreso de su dirección de correo electrónico y Clave (en adelante “Contraseña”), quedando obligado a mantener la confidencialidad de dicha Contraseña.

Bajo ninguna circunstancia el Usuario puede divulgar la Contraseña a persona o entidad alguna, o permitir que cualquier otra persona o entidad tenga acceso al Sitio Web usando tal Contraseña. La infracción de lo establecido en este párrafo será bajo la absoluta responsabilidad del Usuario.

El Usuario queda obligado a notificar a SeguroInteligente.mx® inmediatamente de cualquier uso desautorizado de cualquier Contraseña, o de cualquier otra violación a la seguridad del Sitio Web de la cual esté enterado.

SeguroInteligente.mx® se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere al Usuario algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Datos Personales

SeguroInteligente.mx® recaba sus Datos Personales en los siguientes momentos: (i) al acceder, usar o registrarse en el Sitio Web y/o aplicaciones; (ii) al asistir algún sitio o evento de SeguroInteligente.mx ; (iii) al contactarnos con alguna queja o consulta; y (iv) al interactuar con nosotros en redes sociales.

SeguroInteligente.mx® se compromete a lo siguiente:

- 1) Los Datos Personales que le solicitamos en el formulario de contacto serán utilizados para poder establecer contacto con el Usuario con relación a su petición, para la contratación de seguros y fianzas, prospección comercial y atención post venta.
- 2) Los Datos Personales que ingrese en el formulario de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados.
- 3) En caso de que desee ser removido de nuestra base de datos podrá, en cualquier momento, solicitar la baja de sus Datos Personales mediante correo electrónico a: servicio@segurointeligente.mx.

De conformidad con la legislación aplicable sobre protección de Datos Personales SeguroInteligente.mx® podrá recabar, entre otros, Datos Personales Sensibles, Datos Financieros y Bancarios, así como Datos Patrimoniales. Al respecto, es importante que el Usuario revise, consulte de tiempo en tiempo y, en su caso, firme nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD**.

El Usuario es responsable y garantiza, en todo momento, la vigencia, validez, veracidad, integridad y exactitud de sus Datos Personales proporcionados.

SeguroInteligente.mx® no es responsable por errores o retrasos en la respuesta a cualquier pedido de cotización, información o solicitud de Servicio que derive de información anticuada, falsa, incompleta o inexacta proporcionada por el Usuario.

Servicios

SeguroInteligente.mx® recomienda y propone productos financieros y de seguros. SeguroInteligente.mx® es un agente de seguros y de fianzas, los productos, cotizaciones o servicios ofrecidos al Usuario a través de este Sitio Web son responsabilidad de las aseguradoras, por este motivo el Usuario debe confiar en su propio juicio y decidir que producto y servicio cubre sus necesidades satisfactoriamente.

A menos que expresamente y por escrito se establezca lo contrario por SeguroInteligente.mx®, ningún contenido de este Sitio Web es una promesa de producto o servicio, ni de precio específico.

El Usuario entiende y acuerda que haciendo clic en el botón Enviar o cualquier otro botón similar en este Sitio Web está: (i) sometiendo una consulta o cotización de un producto o servicio a SeguroInteligente.mx® y a cada uno de los vendedores o aseguradoras quienes evaluarán tal consulta o cotización en forma satisfactoria, (ii) autoriza en forma expresa a que tales vendedores o aseguradoras, lo contacten vía correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio que haya indicado, a fin de satisfacer tal consulta y/o cotización, y (iii) autoriza a SeguroInteligente.mx® a remitir su consulta o cotización y Datos Personales a tales vendedores o aseguradoras, asimismo a dichos vendedores o aseguradoras a guardar los Datos Personales remitidos en la consulta o cotización, independientemente de que adquiera o no el producto; utilice o no el Servicio; y/o se comunica o no con dichos vendedores o aseguradoras.

Seguros

SeguroInteligente.mx® **no** es una compañía de seguros. Toda información sobre seguros proporcionada en este Sitio Web, incluyendo sin limitar: cotizaciones, promociones, condiciones generales, artículos y cualquier otra información o materiales, provienen de las aseguradoras participantes y se proporciona solamente con propósitos informativos y educativos y no será considerada definitiva por el Usuario.

SeguroInteligente.mx no otorga garantías, expresas o implícitas, entre otras, respecto a la exactitud, integridad y oportunidad de tal información del seguro. La información del seguro es un asesoramiento general por parte de SeguroInteligente.mx® al Usuario. Cualquier requerimiento particular se deberá solicitar específicamente a SeguroInteligente.mx. Los

términos y condiciones de cualquier póliza de seguro, elección de la póliza de seguro más conveniente y cualquier otro término y/o servicio similar serán determinados solamente por las compañías de seguros correspondientes.

El Usuario debe solicitar a SeguroInteligente.mx® y/o a la compañía de seguros las condiciones generales de la póliza de seguro y revisar cuidadosamente cualquier documentación escrita disponible en relación a dicha póliza de seguro.

En los contratos de seguro para automóviles, tanto las aseguradoras participantes como SeguroInteligente.mx® se reservan el derecho de revisar el estado del auto asegurado, en cualquier momento, antes o después de la contratación de la póliza.

Responsabilidad

Todo el contenido de este Sitio Web es únicamente para fines informativos y de orientación para la compra de seguros vía web, y no pretende realizar un detalle pormenorizado de la totalidad de los productos de seguros del mercado. SeguroInteligente.mx® no garantiza que no existan otros productos de seguros en el mercado.

La información contenida en este Sitio Web es de carácter general, por lo que no debe considerarse como asesoría y/o consejo en relación con algún riesgo y/o cobertura específica. Sugerimos consultar con su aseguradora y/o, en su caso, a sus asesores jurídicos en relación con cualquier riesgo y/o cobertura específica. Toda la cobertura del seguro está sujeta a los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas de seguro correspondientes. SeguroInteligente.mx® no garantiza la obtención de un seguro para un cliente en particular o para un riesgo específico.

SeguroInteligente.mx® no será responsable de los programas de seguros implementados o colocados por otro intermediario de seguros o de fianzas ni tampoco de verificar la exactitud de cualquier información proporcionada por el Usuario, por lo que SeguroInteligente.mx® tendrá derecho a confiar en esa información y no tendrá responsabilidad alguna por los errores, deficiencias u omisiones en cualquier Servicio que resulte de información inexacta o incompleta proporcionada a SeguroInteligente.mx®.

Toda información sobre seguros proporcionada en este Sitio Web provienen de las aseguradoras participantes, SeguroInteligente.mx® tiene prohibido modificarla y se limita a publicarla en la misma forma en la que son proporcionados por dichas aseguradoras.

Conforme a lo anterior, SeguroInteligente.mx® no puede asumir ni garantizar: (i) ninguna obligación frente al Usuario respecto de la información sobre seguros proporcionados por las aseguradoras (ii) la exactitud y/o la veracidad de la información provista por las compañías de seguros, (iii) el cumplimiento por parte de las aseguradoras de la calidad o

Políticas de Uso



exactitud de dichos productos de seguros y/o Servicios, (iv) el cumplimiento por parte de las aseguradoras a la normativa vigente aplicable dichos productos de seguros y/o servicios, y (v) que el contenido de este Sitio Web esté libre de inexactitudes o errores tipográficos.

Uso de Internet y de este Sitio Web

SeguroInteligente.mx® no asume responsabilidad alguna sobre daños, perjuicios o pérdidas que el Usuario pueda sufrir causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, como así tampoco por cualquier virus que pudiera infectar la computadora del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de este Sitio Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle a SeguroInteligente.mx® responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, en el servidor o en Internet. SeguroInteligente.mx® no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de este Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a SeguroInteligente.mx®; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor prontitud posible sin que por ello pueda imputársele a SeguroInteligente.mx® cualquier tipo de responsabilidad.

SeguroInteligente.mx® tampoco se hace responsable de la fiabilidad o la disponibilidad continua de las líneas telefónicas y el equipo que el Usuario utilice para acceder a este Sitio Web. El Usuario reconoce y acepta que SeguroInteligente.mx® y/o los terceros que contribuyen a este Sitio Web pueden optar en cualquier momento por inhibir o prohibir el acceso a su contenido con base en los Términos.

Prohibiciones

Está estrictamente prohibido a los Usuarios acceder y usar este Sitio Web para: (i) enviar o transmitir material sexual u obsceno; (ii) enviar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, trasgresor, profano, discriminatorio, abusivo, difamatorio y/o fraudulento; (iii) enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar el normal funcionamiento de una computadora ajena y/o de este Sitio Web; (iv) infringir la legislación aplicable ya sean a nivel de tratados internacionales, constitucional, federal, estatal y/o municipal; (v) engañar o defraudar utilizando información datos falsos, erróneos o inexistentes, incluyendo entre otros nombre o denominaciones de personas física y/o morales; (vi) enviar o transmitir información de propiedad de terceros o que pudiera afectar adversamente la imagen y/o los derechos de terceros; y (vii) ofrecer cualquier tipo de productos o servicios, sean propios y/o de terceros.

Propiedad Intelectual

Todo este Sitio Web está protegido por las leyes aplicables y tratados internacionales en materia de derechos de autor,

Políticas de Uso



marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Todo el contenido de este Sitio Web, incluyendo sin limitar: imágenes, textos, archivos, bases de datos y materiales diversos aquí ofrecidos son propiedad de SeguroInteligente.mx®, de las aseguradoras participantes, o están licenciados para el uso exclusivo de SeguroInteligente.mx®.

El acceso y uso de este Sitio Web y de los Servicios no implica el otorgamiento de licencia u autorización alguna sobre las marcas, patentes, derechos de autor, programas de cómputo, y demás propiedad industrial e intelectual de SeguroInteligente.mx®, las aseguradoras participantes o cualquier tercero.

Enlaces

Este Sitio Web contiene enlaces a otros sitios, lo cual no supone propiedad o estar operados por SeguroInteligente.mx®. Por ello, y teniendo en cuenta que SeguroInteligente.mx® no tiene el control sobre dichos sitios, SeguroInteligente.mx® no es responsable del contenido, incluyendo sin limitar: imágenes, textos, acciones, productos y/o servicios prestados por dichos sitios. SeguroInteligente.mx® no es responsable por daños o pérdidas, directos o indirectos que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de los mismos. La presencia de enlaces a otros sitios no implica asociación, caushabienencia, comisión, mandato, coinversión, o algún otro tipo de relación entre SeguroInteligente.mx® y esos sitios, tampoco implica la aprobación, coincidencia y/o respaldo de SeguroInteligente.mx® con dichos sitios y/o sus contenidos.

Los enlaces desde o hacia sitios web fuera del Sitio Web son sólo para conveniencia. SeguroInteligente.mx® no revisa, aprueba o controla, y no es responsable de ningún sitio vinculado desde o hacia este Sitio Web, el contenido de esos sitios, los terceros mencionados en ellos, o sus productos y servicios. El enlace a cualquier otro sitio es bajo el propio riesgo del Usuario. El contenido de otros sitios web, servicios, bienes o anuncios que puedan estar vinculados al sitio no es mantenido o controlado por SeguroInteligente.mx®. Los enlaces a sitios de software descargable son sólo para su conveniencia y SeguroInteligente.mx® no se hace responsable de ninguna dificultad o consecuencia asociada con la descarga del software. Por lo tanto, SeguroInteligente.mx® no se hace responsable de la disponibilidad, el contenido o la precisión de otros sitios web, servicios o bienes que puedan estar vinculados al Sitio o anunciados en él. SeguroInteligente.mx®: (a) no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto al uso de los enlaces proporcionados en este Sitio Web o a éste; (b) no garantiza la exactitud, integridad, utilidad o adecuación de otros sitios web, servicios, bienes o anuncios que puedan estar enlazados a este Sitio Web; ni (c) respalda, expresa o implícitamente, otros sitios web, servicios, bienes o anuncios que puedan estar enlazados a este Sitio Web.

Alcance de la Responsabilidad del Usuario

El Usuario indemnizará y mantendrá en paz y a salvo a SeguroInteligente.mx® sus afiliadas, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes, empleados, proveedores y socios de terceros por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en este Sitio Web o por su incumplimiento a estos

Términos y cualquier otra política o regla aplicable a este Sitio Web o por la violación de cualquier ley o derecho de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Alcance de los Servicios y Limitación de Responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de este Sitio Web lo realiza bajo su propio riesgo y que el contenido y Servicios de este Sitio Web se proporcionan AD CORPUS, tal y como se encuentran disponibles en el mismo, sin garantías, reconocimientos, declaraciones y/o condiciones de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo sin limitar: idoneidad para un propósito o uso particular, disponibilidad, puntualidad, exactitud o integridad, no infracción, título, pago, reembolso o vigencia.

SeguroInteligente.mx® no garantiza que el Sitio Web sea compatible con el equipo del Usuario o que esté libre de errores, virus, gusanos, spyware, "Caballos de Troya", o programas maliciosos, y no se hace responsable de los daños que pueda sufrir como resultado de dichas características destructivas.

El Usuario acepta que SeguroInteligente.mx®, sus proveedores, causahabientes y sus agentes externos no tendrán ninguna responsabilidad ni obligación con respecto de: (i) cualquier lesión o daño que sufra el Usuario, inclusive causado por la negligencia de SeguroInteligente.mx®, sus empleados, subcontratistas, agentes, causahabientes, proveedores o que surja de alguna otra manera en relación con el Sitio Web; o (ii) cualquier falla, inexactitud, omisión, retraso o cualquier otro fallo en el Sitio Web causado por el equipo de computación del Usuario o que surja del uso del Sitio Web en dicho equipo.

El Usuario reconoce y acepta que bajo ninguna circunstancia (incluyendo sin limitar: por negligencia), SeguroInteligente.mx®, sus proveedores o sus agentes de terceros, serán responsables ante el Usuario o cualquier tercero por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes, especiales, punitivos o ejemplares, incluso si un representante autorizado de SeguroInteligente.mx® ha sido advertido específicamente de la posibilidad de tales daños, que surjan del uso o la imposibilidad de usar este Sitio Web o cualquier enlace o elementos de este Sitio Web o cualquier disposición de los Términos, incluyendo sin limitar: la pérdida de ingresos o beneficios previstos o la pérdida de negocios. Esta limitación de responsabilidad incluye, entre otras cosas: la transmisión de cualquier virus que pueda infectar el equipo del Usuario, la falla del equipo mecánico o electrónico o de las líneas de comunicación, el acceso no autorizado o cualquier caso de fuerza mayor. SeguroInteligente.mx® no puede y no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a este Sitio Web.

En ningún caso SeguroInteligente.mx® será responsable por cualquier daño indirecto o punitivo o por cualquier pérdida de ganancias que surjan de o en relación con cualquier Servicio prestado por SeguroInteligente.mx®.

Modificaciones a las Políticas de Uso

SeguroInteligente.mx® se reserva el derecho de modificar, agregar o quitar en parte o en su totalidad estos Términos, como así también cualquier otra política o regla aplicable a este Sitio Web. Los cambios serán informados aquí al Usuario, incluyendo la fecha de la última actualización.

El Usuario deberá comunicar por correo electrónico su rechazo a las modificaciones introducidas dentro de los cinco días siguientes a su publicación. Vencido este plazo sin que el Usuario comunique su rechazo, se considerará que el Usuario acepta tácitamente los nuevos términos y condiciones.

En caso que el Usuario rechace las modificaciones introducidas SeguroInteligente.mx® procederá a eliminar de sus bases de datos su registro, perfil y contraseña, así como se abstendrá de utilizar cualquier información y todos los Datos Personales vinculados a dicho Usuario. En el entendido que SeguroInteligente.mx® podrá conservar cierta información que le permita llevar un registro de los Servicios prestados al Usuario en cuestión durante el tiempo que su registro estuvo vigente

Terminación

El Usuario podrá discontinuar el uso y acceso a este Sitio Web y a los Servicios por cualquier causa o sin mediar causa alguna, en cualquier momento y con efecto inmediato, mediante la eliminación de su perfil.

SeguroInteligente.mx® podrá discontinuar el uso y acceso del Usuario a este Sitio Web y a los Servicios por cualquier causa o sin mediar causa alguna, en cualquier momento y con efecto inmediato, mediante previo aviso por escrito al Usuario con 10 (diez) días naturales de anticipación a la fecha efectiva de terminación.

SeguroInteligente.mx® podrá discontinuar el uso y acceso del Usuario a este Sitio Web y a los Servicios, con efecto inmediato, sin necesidad de previo aviso alguno en caso que determine, a su solo arbitrio, que el Usuario ha infringido de cualquier estipulación prevista en estos Términos.

Lo anterior, sin perjuicio de las provisiones establecidas en los apartados “Datos Personales”, “Propiedad Intelectual” y último párrafo del apartado “Modificaciones de las Políticas de Uso” de estos Términos, las cuales se mantendrán vigentes después de discontinuar el uso y acceso del Usuario a este Sitio Web y los Servicios.

Políticas de Uso



Ley Aplicable y Jurisdicción

La interpretación, controversia, conflicto de interés y cumplimiento de estos Términos que resulte como consecuencia del acceso y uso de este Sitio Web y de los Servicios se resolverá conforme a la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, bajo la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles debido a su domicilio actual o futuro.

Domicilio

Para cualquier aviso, comunicación, recepción de pagos y/o notificación relacionada con estos Términos, aún las de carácter judicial, incluyendo sin limitar el emplazamiento a juicio, el domicilio de SeguroInteligente.mx® es el ubicado en: Carretera Picacho Ajusco número 130, Despacho 803, colonia Jardines en la Montaña, código postal 14210, Alcaldía Tlalpan, en la Ciudad de México.

Última actualización: 30 de septiembre de 2021.

¡Gracias por confiar en nosotros!

✉ servicio@segurointeligente.mx

☎ (55) 3098.7211